

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN YESMUSIC

1. Algemene toepassingen en verkoopsvorwaarden

- a. Deze verkoopsvorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen op deze website en alle overeenkomsten via deze website aangegaan met Yesmusic VOF, gevestigd te 8620 Nieuwpoort, Haringhoek 17, met ondernemingsnummer 0833903357.
- b. De klant aanvaardt deze voorwaarden en alle rechten en plichten zoals vermeld op deze website door het gebruik van deze website en het plaatsen van een bestelling.
- c. De bepalingen van deze website blijven onverminderd van kracht, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- d. Deze algemene verkoopsvorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de klant en Yesmusic VOF met betrekking tot de erin opgenomen materie.
- e. Deze verkoopsvorwaarden kunnen ten allen tijde door Yesmusic VOF gewijzigd worden.

2. Prijzen

- a. Alle prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW (muziekpartituren: + 6% BTW).
- b. De klant is het bedrag verschuldigd aan Yesmusic VOF dat per mail of per brief overeengekomen is bij de bevestiging van de bestelling door Yesmusic VOF aan de klant.
- c. Duidelijke onjuiste prijzen kunnen ten allen tijde door Yesmusic VOF worden gecorrigeerd.
- d. Toegekende kortingen aan de klant zijn enkel geldig voor de betreffende overeenkomst.
- e. De gepubliceerde verzendingskosten op deze website kunnen ten allen tijde aangepast worden.
- f. De klant betaalt de leveringskosten zoals overeengekomen bij de bevestiging van de bestelling.

3. Prijsoffertes en bestellingen

- a. Al onze prijsoffertes worden uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW. Ze zijn vrijblijvend.
- b. Al onze prijsoffertes op naam blijven 1 maand geldig.
- c. Bestellingen kunnen door Yesmusic VOF geweigerd worden zonder opgave van redenen.

4. Voorradigheid

- a. De klant zal bij zijn bestelling geïnformeerd worden over de voorradigheid van de producten.
- b. Indien bepaalde producten uit voorraad pas na 30 dagen terug voorradig zijn, kan de klant afzien van zijn bestelling van deze niet voorradige producten.

5. Elektronische communicatievormen

- a. Yesmusic VOF en de klant komen overeen dat door gebruik van elektronische communicatievormen een geldige verkoopsovereenkomst tot stand komt.
- b. De aanvaarding van het prijsaanbod is bindend zonder gewone handtekening. De elektronische bestanden van Yesmusic VOF gelden als vermoeden van bewijs voor de overeenkomst voor zover de wet dat toelaat.

6. Annulering van overeenkomst

- a. De klant die goederen of diensten bestelt via deze website, kan de overeenkomst binnen een termijn van zeven werkdagen na levering annuleren (zie Belgische wet van de handelspraktijken, de voorlichting en bescherming van de consument van 14 juli 1991).
- b. Yesmusic VOF moet expliciet instemmen met de annulering en heeft daarenboven recht op een schadevergoeding conform de hoger genoemde wet.
- c. Gebruikte en beschadigde artikelen kunnen niet worden teruggenomen.
- d. De teruggestuurde artikelen dienen compleet en in originele verpakking te zijn.
- e. Yesmusic VOF zal bij annulering van de overeenkomst het reeds door de klant betaalde bedrag binnen de 7 bankwerkdagen terugstorten op de rekening van de klant. Dit bedrag wordt dan in mindering gebracht met de overeengekomen schadevergoeding wegens winstderving.

7. Betaling

- a. Betaling van bestellingen geplaatst via de website geschiedt per bankoverschrijving op de rekening van Yesmusic VOF.
- b. Verzending of levering gebeurt pas na ontvangst van de betaling, tenzij anders wordt overeengekomen.
- c. In geval de verzending of levering de betaling voorafgaat, heeft de klant 14 dagen na ontvangst van de factuur de tijd om de betaling uit te voeren op de rekening.
- d. Eventuele bankkosten vallen ten laste van de klant.
- e. Bij wanbetaling door de klant, is deze over het openstaande bedrag rente verschuldigd conform de wettelijke intrestvoet vanaf de vervaldatum van de factuur tot op het moment dat deze volledig voldaan is.
- f. Alle gerechtelijke kosten door Yesmusic VOF gemaakt ten gevolge van wanbetaling, vallen ten laste van de klant.
- g. Zolang de volledige betaling van de klant niet in het bezit is van Yesmusic VOF, worden verdere leveringen opgeschort.

8. Verzending en levering

- a. Yesmusic VOF streeft ernaar elke bestelling zo snel mogelijk af te leveren. In principe wordt een bestelling binnen de 14 dagen na ontvangst van de betaling geleverd tenzij anders wordt overeengekomen.
- b. Wanneer de overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden, heeft de klant geen recht op schadevergoeding.
- c. Yesmusic VOF kan beroep doen op derden voor het afleveren van bestellingen van goederen.
- d. Indien bepaalde leveringen door onvoorziene omstandigheden of overmacht vertraagd worden, wordt de klant binnen de vijf werkdagen per e-mail of telefoon op de hoogte gebracht. Yesmusic VOF mag haar verplichtingen opschorten voor de termijn van de overmacht.
- e. Alle leveringen en verzendingen gebeuren op het door de klant per e-mail opgegeven adres.
- f. Bij tekortkomingen of gebrekkigheid van geleverde goederen, zal Yesmusic VOF deze kosteloos vervangen of herstellen als zij terug in het bezit is van deze gebrekkige goederen.

9. Klachten

- a. Eventuele klachten dienen schriftelijk en binnen de zeven dagen na ontvangst van de bestelling aan Yesmusic VOF overgemaakt te worden.
- b. Alle kosten van terugzending van geleverde goederen vallen ten laste van de klant.

10. Bescherming van intellectuele eigendom

- a. Alle rechten van intellectuele eigendom van de weergegeven informatie op deze website zoals auteursrechten, tekeningenrechten en andere rusten bij Yesmusic VOF en andere rechthebbenden.

11. Geschillen

- a. Eventuele geschillen over overeenkomsten tussen de klant en Yesmusic VOF worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Veurne.
- b. Op onze overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing

Datum van publicatie: 27/10/2011